

ASPERON

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady współpracy stron w zakresie wykonywania i/lub dostaw towarów/usług oferowanych przez ASPERON Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością dla Kupującego.

1.2. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej oferty i umowy sprzedaży zawieranej przez ASPERON z Kupującym, chyba że Strony uzgodnią inaczej (wymagana forma pisemna).

1.3. ASPERON nie obowiązuje żadne warunki lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z niniejszymi warunkami, nawet jeśli ASPERON nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń. Każdy warunek proponowany przez Kupującego w jego zamówieniu lub w inny sposób będzie ważny tylko po uzyskaniu pisemnej akceptacji ASPERON.

1.4. Kupujący nie może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS.

1.5. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień zawartych w niniejszych OWS nie ma wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych OWS.

2. Określenie używanych nazw i skrótów

2.1 **Warunki Sprzedaży** lub **OWS** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i/lub Usług (ogólnie Wyrobów).

2.2 **Sprzedawca/Usługodawca** - oznacza ASPERON Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi.

2.3. **Kupujący** - oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny dokonujący zakupu towarów i/kub usług u Sprzedawcy.

2.4. **Zamówienie, Umowa, Zlecenie** – oznacza oświadczenie złożone w imieniu Kupującego skierowane do Sprzedawcy przez osobę do tego uprawnioną, wyrażającą wolę zawarcia Umowy Sprzedaży.

2.5. **Wyrób** – oznacza produkt, półprodukt, usługę.

3. Warunki Sprzedaży

3.1. Kupujący składa zamówienie w sposób wskazany w pkt 3.2. na podstawie oferty Sprzedawcy, przesłanej w formie pisemnej drogą elektroniczną lub bez jej przywoływania lub wywoływania.

3.2. Sprzedawca podejmuje się realizacji zamówienia Kupującego przesłanego do jego siedziby :

- w formie pisemnej pocztą
- drogą elektroniczną
- wyjątkowo dopuszcza się zamówienia telefoniczne lub przesłane sms.

3.3. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Stronami następuje na warunkach :

- określonych w potwierdzeniu zamówienia Sprzedawcy;
- zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy o współpracy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, jeśli takowa została zawarta;
- wynikających z postanowień niniejszych OWS.

3.4. Możliwe jest także zawarcie Dwustronnej Pisemnej Umowy Sprzedaży regulującej w sposób szczegółowy warunki jej realizacji potwierdzonej podpisami Stron. W takim wypadku postanowienia szczegółowe mają pierwszeństwo przed ogólnymi.

3.5. Brak potwierdzenia zamówienia w ciągu 5 dni roboczych może oznaczać odstąpienie Sprzedawcy od umowy i niezrealizowanie zamówienia.

3.6. Późniejsze zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Wszelkie dokumenty ofertowe i projektowe stanowią intelektualną własność Sprzedawcy i nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody.

3.7. Realizacja umowy sprzedaży ze strony Sprzedawcy polega na przeniesieniu na Kupującego własności wyrobu i jego wydaniu, a ze strony Kupującego na odbiorze wyrobu i dokonaniu płatności za wyrób zgodnie z warunkami i w terminie ustalonymi pomiędzy Stronami w Umowie Sprzedaży.

3.8. Wiążący termin dostawy określony jest przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Kupującego lub w Umowie Ramowej lub Dwustronnej Umowie Sprzedaży. Termin dostawy może ulec przedłużeniu w przypadku okoliczności siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych zdarzeń oraz innych okoliczności za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności – np. trudności z zaopatrzeniem w surowce, przerwy w działalności z tytułu epidemii, strajków, lokautów, interwencji władz publicznych, trudności z dostawami energii, itp. także, jeśli występują one u dostawcy lub podwykonawcy Sprzedawcy.

4. Cena i płatność

4.1. Cena wyrobów, wskazana w ofercie i potwierdzeniu zamówienia, ustalona jest na bazie EXW siedziba Sprzedawcy wg Incoterms 2020 publikowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową, o ile nie podano inaczej.

4.2. Cena, powiększona o należny podatek VAT od towarów i usług płatna jest w PLN zgodnie z wystawioną przez Sprzedawcę fakturą (o ile Strony nie ustaliły inaczej).

4.3. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego ASPERON (wyjątkowo datę wpłaty do kasy Sprzedawcy).

4.4. Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla Sprzedawcy wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Kupującego z jakiegokolwiek tytułu.

5. Przejęcie ryzyka

5.1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów przechodzi na Kupującego z chwilą ich odbioru przez Kupującego, wyznaczonego przez niego kuriera, lub kuriera wyznaczonego przez Sprzedawcę na zlecenie Kupującego.

5.2. Jeżeli odbiór wyrobu opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko powyższe przechodzi na Kupującego z dniem postawienia wyrobów przez Sprzedawcę do odbioru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy.

6. Zastrzeżenie prawa własności

6.1. ASPERON zastrzega sobie prawo własności Wyrobów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży do czasu uiszczenia za te Wyroby całkowitej zapłaty przez Kupującego.

6.2. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania towaru, nie wyłącza dochodzenia przez ASPERON roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.

7. Reklamacje, gwarancja i odpowiedzialność

7.1. Niezgodności ilościowe lub jakościowe ujawnione bezpośrednio przy rozładunku Kupujący powinien zgłosić natychmiast przewoźnikowi, który powinien fakt ten potwierdzić

7.2. W przypadku braku możliwości weryfikacji ilościowej oraz jakościowej, dotyczącej widocznych wad Wyrobów, Kupujący ma 2 dni robocze na weryfikację zgodności dostawy pod względem ilości i jakości, od momentu jej otrzymania. Niezgodności zgłoszone po tym terminie mogą zostać nieuznane przez Sprzedawcę.

7.3. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy towaru (o ile Strony nie ustaliły inaczej).

7.4. Gwarancja dotyczy wad powstałych w szczególności wskutek wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów i /lub niewłaściwego wykonania.

7.5. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego winno nastąpić w formie pisemnej (za taką uznaje się także drogę mailową) w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od ujawnienia wady wyrobów.

7.6. Sprzedawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 dni od udokumentowania wady przez Kupującego bądź przez wydanie wadliwego Wyrobu bądź przedstawienie dokumentacji zdjęciowej i/lub filmowej umożliwiającej ocenę Wady i przyczyny jej powstania.

7.7. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Sprzedawcę jest on zobowiązany przystąpić do usunięcia wad w możliwie najkrótszym terminie na swój koszt

7.8 W takim wypadku Sprzedawcy przysługuje prawo wyboru naprawy szkody przez:

- naprawę Wyrobu przez usunięcie jego wady (w siedzibie Sprzedawcy)
- wymianę Wyrobu na wolny od Wad
- obniżenie ceny
- dostarczenie części zamiennych celem samodzielnej naprawy Wyrobu przez Kupującego lub firmę trzecią przez Niego wskazaną za zgodą Sprzedawcy.

7.9. W przypadku naprawy lub wymiany Wyrobu na nowy, Kupujący jest zobowiązany do dostawy wadliwych wyrobów do siedziby Sprzedawcy a następnie odbioru wolnych od wad Wyrobów na swój koszt (jeśli Umowa była realizowana na bazie Ex Works).

7.10. Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za inne koszty powstałe po stronie Kupującego związane z realizacją reklamacji.

7.11. W przypadku nieuznania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący jest zobowiązany pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę związana z oceną zasadności reklamacji.

7.12. Odpowiedzialność ASPERON z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana towaru została dokonana samodzielnie przez Kupującego lub nieupoważnione osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.

7.13. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub osób trzecich.

7.14. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek:

niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, montażu składowania i przewożenia Wyrobów*

*produkowane przez nas rolki standardowo przeznaczone są do pracy w normalnych warunkach tj:

- w pomieszczeniach zamkniętych , o zakresie temperatur od +5°C do +60°C i wilgotności względnej do 70%
- w atmosferze wolnej od pyłów i gazów, oddziaływania czynników chemicznych i elektrostatycznych
- do transportu ładunków o masie nie większej niż suma obciążalności rolek na których towar jest podparty pomniejszonej o 10%
- do transportu ładunków o szerokości nie większej niż 95% długości rolek przy rolkach o długości do 1000mm i 90% długości rolek przy rolkach dłuższych
- rolki grawitacyjne służą do przemieszczania ładunków za pomocą sił grawitacji lub za pomocą mięśni ludzkich
- przemieszczanie towaru na rolkach może odbywać się wyłącznie w kierunkach obrotu rolek a nie poprzecznie

7.15. Odpowiedzialność ASPERON Sp. z o.o. z tytułu rękojmi jest wyłączona.

7.16. **Zgłoszenie reklamacji w żaden sposób nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za dostarczony towar w ustalonym terminie** – brak płatności upoważnia Sprzedawcę do niepodjęcia działań wynikających z gwarancji nawet w przypadku zasadności reklamacji (nie dotyczy to niezgodności ilościowej proporcjonalnie do różnicy).

8. Niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie zobowiązań

8.1. Z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań lub całkowitego odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, z powodów innych niż wymienione w punkcie 3.8 Kupujący może obciążyć Sprzedawcę karą umowną **tylko**, jeśli strony wcześniej tak ustaliły, za każdy dzień zwłoki w wysokości obliczonej wg aktualnie obowiązującej stopy odsetek ustawowych, naliczonych w odniesieniu do wartości niewykonanych zobowiązań. Górną granicę kar umownych ustala się na 5% wartości Umowy.

8.2. Z tytułu opóźnienia w płatnościach Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.

8.3. Żądanie przez Kupującego odszkodowań z tytułu utraconych korzyści oraz z innych tytułów niż w/w nie jest dopuszczalne.

8.4 W przypadku rezygnacji bądź zmiany zamówienia przez Kupującego po upływie 3 dni od jego potwierdzenia Sprzedawca może żądać pełnej ceny określonej w Umowie.

9. Poufność

9.1. Strony umowy sprzedaży zobowiązują się do zachowania w poufności warunków umowy, jak też wszelkich informacji finansowych i handlowych uzyskanych przy jej zawarciu i wykonywaniu, mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

10. Postanowienia Końcowe

10.1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i odstępstwa przy realizacji Umów od niniejszych OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

10.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie umowy sprzedaży między stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.

10.3. Dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania niniejszych OWS właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby ASPERON Sp. z o.o.

Zarząd

ASPERON

Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

Łódź, kwiecień 2023

ASPERON